

ДОГОВОР-ОФЕРТА
оказание платных услуг по составлению Заключения специалистом

Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ-ДЕВИТА», имеющее Лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01148-78/00315812 от 05.06.2017 г., выданную Комитетом по Здравоохранению Санкт-Петербурга, в лице генерального директора Уваровой Светланы Николаевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое Исполнитель, с одной стороны,

и Заказчик как лицо, обратившееся к Исполнителю за получением платной услуги по составлению Заключения специалистом, ознакомившееся с текстом настоящего договора, что будет являться согласием на получение платных услуг Исполнителя на условиях, определённых настоящим договором, а также формирования запроса на сайте (www.cpm-devita.ru) или по электронной почте (info@cpm-devita.ru) к Исполнителю на получение платных услуг, действующее в своих интересах или в интересах другого лица, в дальнейшем именуемый(-ая) Пациент в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, или Заказчик в случае заключения договора в интересах третьего лица (Пациента), при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Заказчик - физическое имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные как медицинские, так и не медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором.

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские и не медицинские услуги Потребителям.

Заключение специалиста – письменное информирование заказчика по интересующим его вопросам в области медицины, а именно особенностей диагностики, клинической картины и лечения определённых нозологических форм заболеваний на базе общепринятых научных и практических данных.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется организовать, а Заказчик обязуется оплатить услуги по составлению заключения специалиста на основании:

- 1.1.1. сбора анамнеза, представляющий собой получение методом опроса Пациента информации о Пациенте с целью получения совокупности сведений о Пациенте и его заболевании, выяснения симптомов заболевания, его продолжительности, остроты, локализации, распространённости патологического процесса, семейного анамнеза, особенностей профессии, а также сведений о предыдущем лечении;
 - 1.1.2. анализа данных анамнеза, жалоб Пациента;
 - 1.1.3. изучения и анализа представленных Пациентом медицинских документов Пациента и результатов исследований.
- 1.2. Предназначением заключения Специалиста по настоящему договору является предоставление суждений по вопросам, поставленным заказчиком на основе представленных им документов, медицинских справок.
- 1.3. Заключение специалиста не является медицинским документом, определяющим диагноз или план лечения конкретного Пациента/Заказчика, если пациент не был осмотрен специалистом и ему не оказывались медицинские услуги исполнителем.
- 1.4. Заключение Специалиста по настоящему договору отражают основательное, взвешенное мнение специалиста по поставленным перед ним вопросам особенностей диагностики, клинической картины и лечения определённых нозологических форм заболеваний на базе общепринятых научных и практических данных.
- 1.5. Исполнитель оказывает услуги по договору в режиме реального времени по средствам телефонной или IP-связи, а также по электронной почте.
- 1.6. Услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке.
- 1.7. Услуги, определённые в п. 1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. При формировании Пациентом запроса к Исполнителю на получение услуги по составлению заключения специалиста может быть предусмотрено поручение непосредственного оказания услуг конкретному врачу-специалисту (сотруднику Исполнителя) по желанию Заказчика и (или) Пациента и при наличии объективной возможности оказания услуг данным врачом-специалистом и при наличии технической возможности со стороны Исполнителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. предоставить Пациенту информацию об услугах, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении платных услуг по настоящему договору, в том числе информацию об объёме, содержании услуг. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет;
- 2.1.2. предоставить Пациенту информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Пациента в доступной форме путём размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет;
- 2.1.3. предоставить Пациенту информацию об Исполнителе услуг, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю, в том числе информацию о наименовании, юридическом статусе, месте нахождения, перечне разрешённых видов медицинской деятельности, режиме работы Исполнителя, порядке оказания медицинских услуг, контактные телефоны; информацию о врачах-специалистах, непосредственно оказывающих медицинскую услугу по настоящему договору, включая информацию об образовании, занимаемой должности, стаже работы по специальности, квалификационной категории, учёной степени, предыдущих местах работы по медицинской специальности, графике работы врачей-специалистов. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, предоставляется в доступной форме на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет;
- 2.1.4. предоставить Пациенту информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и

размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю;

- 2.1.5. по завершении услуги направить заключение специалиста;
- 2.1.6. обеспечить условия, необходимые для сохранения конфиденциальности информации, полученной при реализации услуги;
- 2.1.7. не разглашать сведения, которые стали известны специалистам в связи с организацией и составлением заключения специалиста, в том числе сведения, которые могут ограничить конституционные права граждан, а также сведения, составляющие иную охраняемую законом тайну.

2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. самостоятельно определять график оказания врачами-специалистами услуг по составлению заключения специалиста;
- 2.2.2. отступить от запланированного времени консультации в случае нарушения Пациентом условий, определённых в п.п. 3.6. настоящего договора, в том числе отменить назначенную консультацию;
- 2.2.3. заменить выбранного Пациентом врача-специалиста при наступлении объективной невозможности проводить консультацию данным врачом-специалистом;
- 2.2.4. отказать Пациенту в оказании услуг при отказе Пациента либо Заказчика от подписания информированного добровольного согласия на получение услуги по составлению заключения специалиста либо от подписания согласия на обработку персональных данных.

2.3. Пациент обязуется:

- 2.3.1. достоверно и полно предоставить Исполнителю данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания при устном опросе врачом-специалистом Исполнителя; при необходимости, определяемой врачом-специалистом Исполнителя, полно и своевременно предоставить Исполнителю сведения о ранее установленных Пациенту диагнозах, перенесённых заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях к выполнению медицинских вмешательств, приёму лекарственных препаратов, результаты лабораторной, инструментальной, функциональной диагностики; предоставление сведений осуществляется путём направления Пациентом/Заказчиком электронных файлов на почту Исполнителя и предоставляется врачу-специалисту, непосредственно оказывающему услугу;
- 2.3.2. оплатить оказанные услуги в порядке, срок и в размере, установленные настоящим договором.

2.4. Пациент имеет право:

- 2.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым в настоящем договоре;
- 2.4.2. на выбор даты и времени получения услуги, включая перенос ранее согласованных даты и времени на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Оказание услуг на основании настоящего договора осуществляется исключительно после ознакомления с ним Заказчика (Пациента) на сайте Исполнителя, подписания им Информированного добровольного согласия на получение услуги по составлению заключения специалиста, а также Согласия на обработку персональных данных.
- 3.2. Для получения медицинской услуги по составлению заключения специалиста Заказчик отправляет на электронную почту Исполнителя запрос с указанием фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения Пациента, мобильного телефона, адреса электронной почты Заказчика, с указанием ФИО врача, желаемой даты и времени консультации.
- 3.3. После получения запроса к Исполнителю на получение услуг по составлению заключения специалиста в порядке, определённом в п. 3.2. настоящего договора, Администратор Исполнителя звонит на мобильный телефон Заказчика, указанный при формировании запроса и подтверждает заявку, а также согласовывает дату и время консультации с выбранным врачом-специалистом.
- 3.4. После подтверждения заявки Исполнитель направляет Заказчику (Пациенту) ссылку на оплату медицинской услуги.
- 3.5. При наступлении даты и времени оказания услуги по составлению заключения специалиста Заказчик (Пациент) обязан обеспечить своё участие путём телефонного звонка или посредством IP-телефонии.
- 3.6. Непосредственное оказание услуг по составлению заключения специалиста осуществляется с использованием видеосвязи, телефонной связи или обмена электронными файлами.
- 3.7. После окончания дистанционного взаимодействия Исполнителем в порядке, определённом настоящим договором, составляется медицинское заключение, направляемое Заказчику (Пациенту) на указанный им электронный адрес. После направления Исполнителем заключения услуга по составлению заключения специалиста считается завершённой.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 4.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, являющимся доступным для ознакомления и доведённым до сведения Заказчика в порядке, определённом в п. 2.1.4. настоящего договора.
- 4.2. Оплата оказанной медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия производится Заказчиком на условиях предоплаты.
- 4.3. Оплата производится Заказчиком в рублях через платежный шлюз банка-эквайера.
- 4.4. Информация о гарантиях конфиденциальности при использовании платежных банковских карт:
 - 4.4.1. при совершении платежей с использованием платежных банковских карт, безопасность обработки платежей, в том числе и Интернет-платежей, гарантируется банками партнёрами. Все ресурсы банков — партнёров соответствуют стандартам безопасности, имеют все необходимые разрешения и сертификаты;
 - 4.4.2. при проведении платежей предоставляемая Заказчиком персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению ни при каких условиях. Данная информация не сохраняется на Web-сервере Оператора и предоставляется только банку-партнёру. Никакая информация о платежах, кроме уведомления об оплате, банками-партнёрами Оператора не передается;
 - 4.4.3. при передаче информации используются специальные технологии безопасности картовых онлайн-платежей, обработка данных ведётся на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.
- 4.5. Процесс передачи данных при проведении платежа:

для оплаты (ввода реквизитов карты) Заказчик перенаправляется на платёжный шлюз банка-эквайера. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола

шифрования SSL. В случае если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Сайт Оператора поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком-эквайером. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, VISA Int., MasterCard, Europe Sprl.

5. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента ознакомления с ним Заказчика (Пациента) в порядке, определённом в п. 7.1. настоящего договора, и считается исполненным с момента исполнения Сторонами взаимных обязательств по договору.
- 5.2. Исполнение обязательств по договору ИСПОЛНИТЕЛЕМ начинается после поступления оплаты от ЗАКАЗЧИКА.
- 5.3. Заключение специалиста должно быть подготовлено и отправлено в адрес ЗАКАЗЧИКА в течение суток с момента дистанционного взаимодействия сторон.
- 5.4. Договор прекращает свое действие отправкой ИСПОЛНИТЕЛЕМ заключения специалиста в адрес ЗАКАЗЧИКА.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение (ненадлежащее) исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Прекращение и расторжение договора возможно и по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ и применимым для данного вида договоров.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий договор является договором-офертом и заключается в письменной форме на основании п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ путём совершения Заказчиком действий, определённых в преамбуле настоящего договора - ознакомлении с текстом настоящего договора на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и одобрении всех его условий, а также формирования на официальном сайте Исполнителя запроса к Исполнителю на получение медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия на возмездной основе. Акцепт Заказчиком настоящей оферты возможен исключительно в отношении всех условий настоящего договора в их совокупности и взаимосвязи. Несогласие Заказчика с каким-либо отдельным условием (отдельными условиями) настоящего договора должно повлечь не совершение Заказчиком действий, определённых в преамбуле настоящего договора.
- 7.2. «Заказчик» согласен с тем, что Заключение специалиста не является медицинским документом, на основе которого может быть назначено лечение по интересующей его нозологической форме заболевания без осмотра и, при необходимости, дополнительного обследования пациента, страдающего заболеванием, о котором ему предоставлена информация в Заключении.
- 7.3. В случае необходимости получения медицинских услуг по интересующей Заказчика нозологической форме заболевания между Исполнителем и Заказчиком должен быть заключён договора на оказание платных медицинских услуг.
- 7.4. Заказчик осознаёт, что в Заключении не учтены дополнительные данные, которые могут быть получены только при объективном осмотре и необходимом дополнительном обследовании для выявление дополнительных патологий, анатомических и физиологических особенностей Пациента или особенностей в характере течения заболевания, что может повлечь изменения в плане его лечения при оказании ему медицинских услуг.
- 7.5. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом по поводу качества оказания услуги, стороны решают спор путем двусторонних переговоров.
- 7.6. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ

8. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

- 8.1. Адреса и реквизиты Исполнителя, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.

Исполнитель

**Общество с ограниченной ответственностью
«ЦЕНТР ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ - ДЕВИТА»**

Место нахождения: 197183, г. Санкт-Петербург, ул.Савушкина, дом 14Б

ИНН/КПП 7814598181 /781401001

Р/с 40702810722020001465

Филиал ПАО «Банк Уралсиб» в г. Санкт-Петербург

Кор/с 30101810800000000706

БИК 044030706

ОГРН 1147847003776

ОКПО 31987112

ОКАТО 40270563000

ОКВЭД 85.11

Генеральный директор

Уварова С.Н.