

**ДОГОВОР-ОФЕРТА  
НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

**Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ - ДЕВИТА»**, имеющее Лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО-78-01-007784 от 05 июня 2017 г., выданной Комитетом по Здравоохранению Санкт-Петербурга, в лице генерального директора Уваровой Светланы Николаевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое Исполнитель, с одной стороны,

и Заказчик как лицо, обратившееся к Исполнителю за получением возмездной медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия, ознакомившееся с текстом настоящего договора, что будет являться согласием на получение медицинских услуг Исполнителем на условиях, определённых настоящим договором, а также формирования запроса на сайте ([www.cpm-devita.ru](http://www.cpm-devita.ru)) или по электронной почте ([info@cpm-devita.ru](mailto:info@cpm-devita.ru)) к Исполнителю на получение медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия на возмездной основе, действующее в своих интересах или в интересах другого лица, в дальнейшем именуемый(-ая) Пациент в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, или Заказчик в случае заключения договора в интересах третьего лица (Пациента), при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, с другой стороны,

в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Заказчиком, оказание Пациенту медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия, а именно:
- 1.1.1. при обращении Пациента к Исполнителю (при этом под обращением понимается как обращение Пациента на основании настоящего договора за получением медицинской услуги при отсутствии предварительного очного обращения Пациента к Исполнителю, так и обращение Пациента на основании настоящего договора за получением медицинской услуги в связи с заболеванием (патологией), не явившимся причиной предварительного очного обращения Пациента к Исполнителю, или за получением медицинской услуги, оказываемой врачом другой специальности, не аналогичной специальности врача, оказывавшего медицинскую услугу при предварительном очном обращении Пациента):
- 1.1.1.1. сбор анамнеза (опрос, в том числе выявление жалоб), представляющий собой получение методом опроса Пациента информации о Пациенте с целью получения совокупности сведений о Пациенте и его заболевании, выяснения симптомов заболевания, его продолжительности, остроты, локализации, распространённости патологического процесса, семейного анамнеза, особенностей профессии, а также сведений о предыдущем лечении;
- 1.1.1.2. анализ данных анамнеза, жалоб Пациента;
- 1.1.1.3. изучение и анализ представленных Пациентом медицинских документов Пациента и результатов исследований;
- 1.1.1.4. назначение предварительных обследований с целью дальнейшего диагностического исследования;
- 1.1.1.5. составление и выдачу медицинского заключения;
- 1.1.2. при повторном обращении Пациента к Исполнителю (при этом под повторным обращением понимается предварительное очное обращение Пациента к Исполнителю, установление Пациенту Исполнителем диагноза и назначение лечения врачом-специалистом Исполнителя при условии обращения Пациента на основании настоящего договора за получением медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия, оказываемой тем же врачом-специалистом Исполнителя или врачом-специалистом Исполнителя той же специальности, в связи с патологией (заболеванием), явившейся причиной такого предварительного очного обращения Пациента к Исполнителю):
- 1.1.2.1. сбор анамнеза (опрос, в том числе выявление жалоб), представляющий собой получение методом опроса Пациента информации о Пациенте с целью получения совокупности сведений о Пациенте и его заболевании, выяснения симптомов заболевания, его продолжительности, остроты, локализации, распространённости патологического процесса, сведений о результатах предыдущего лечения;
- 1.1.2.2. анализ данных анамнеза, жалоб Пациента;
- 1.1.2.3. изучение и анализ представленных Пациентом медицинских документов Пациента и результатов исследований;
- 1.1.2.4. назначение дополнительных обследований с целью дальнейшего диагностического исследования;
- 1.1.2.5. оценку эффективности ранее назначенного Исполнителем лечения;
- 1.1.2.6. коррекцию ранее назначенного Исполнителем лечения;
- 1.1.2.7. составление и выдачу медицинского заключения.
- 1.2. Настоящий договор охватывает оказание медицинских услуг непосредственно Заказчику или третьему лицу (Пациенту) при несовпадении в одном лице Заказчика и Пациента. Пациентом в настоящем договоре и соответствующей юридической и медицинской документации именуется лицо, непосредственно получающее медицинские услуги по настоящему договору. Обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика за услуги и Пациента регулируются в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.3. Исполнитель оказывает медицинские услуги по настоящему договору по видам медицинской деятельности, разрешённым для осуществления Исполнителем в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности. Перечень разрешённых видов деятельности доведён до Заказчика и Пациента при несовпадении их в одном лице в случаях, определённых в настоящем договоре, до подписания Заказчиком настоящего договора в порядке, определённом настоящим договором.
- 1.4. Исполнитель оказывает медицинские услуги в помещениях Исполнителя в соответствии с лицензиями Исполнителя в часы работы, устанавливаемые Исполнителем.
- 1.5. Исполнитель оказывает медицинские услуги в режиме реального времени по средствам телефонной или IP-связи, а также по электронной почте.
- 1.6. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке. Учитывая особенности оказания медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия, медицинские услуги, обладающие признаками курса лечения как перечня осуществляемых последовательно определённых диагностических и лечебных мероприятий, на основании настоящего договора не оказываются.
- 1.7. Медицинские услуги, определённые в п. 1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. При формировании Пациентом запроса к Исполнителю на получение медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия может быть предусмотрено поручение непосредственного оказания услуг конкретному врачу-специалисту (сотруднику Исполнителя) по желанию Заказчика и (или) Пациента и при наличии объективной возможности оказания услуг данным врачом-специалистом и при наличии технической возможности со стороны Исполнителя.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязуется:

- 2.1.1. предоставить Пациенту информацию об услугах, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении медицинских услуг по настоящему договору, с учётом особенностей дистанционного взаимодействия Сторон при их оказании, в том числе информацию о потребительских свойствах услуги, об объёме, содержании услуг, о применимых методиках и последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет;
- 2.1.2. предоставить Пациенту информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Пациента в доступной форме путём размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет;
- 2.1.3. предоставить Пациенту информацию об Исполнителе услуг, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю, в том числе информацию о наименовании, юридическом статусе, месте нахождения, перечне разрешённых видов медицинской деятельности, режиме работы Исполнителя, порядке оказания медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия, контактные телефоны; информацию о врачах-специалистах, непосредственно оказывающих медицинскую услугу по настоящему договору, включая информацию об образовании, занимаемой должности, стаже работы по специальности, квалификационной категории, учёной степени, предыдущих местах работы по медицинской специальности, графике работы врачей-специалистов. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, предоставляется в доступной форме на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет;
- 2.1.4. предоставить Пациенту информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю;
- 2.1.5. оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, качественно и в срок, обусловленный характером обращения (первичное обращение, повторное обращение), целями оказания медицинских услуг, особенностями оказания медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия;
- 2.1.6. оказывать медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора, в соответствии с разрешёнными для применения на территории Российской Федерации методами диагностики, профилактики и лечения;
- 2.1.7. вести установленную медицинскую документацию, оформляющую оказание медицинских услуг на основании настоящего договора;
- 2.1.8. выдавать Пациенту необходимые медицинские документы (медицинское заключение по результатам оказания медицинских услуг на основании настоящего договора);
- 2.1.9. соблюдать врачебную тайну в определённом законодательством объёме;
- 2.1.10. заменить врача-специалиста, непосредственно оказывающего медицинскую услугу на основании настоящего договора, по заявлению Пациента, адресованному главному врачу Исполнителя, при наличии уважительной причины и объективной возможности со стороны Исполнителя;
- 2.1.11. извещать Пациента об обстоятельствах, объективно препятствующих возможности оказания медицинских услуг.

### 2.2. Исполнитель имеет право:

- 2.2.1. самостоятельно определять график оказания врачами-специалистами медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия;
- 2.2.2. отступить от запланированного времени консультации в случае нарушения Пациентом условий, определённых в п.п. 3.6. настоящего договора, в том числе отменить назначенную консультацию;
- 2.2.3. заменить выбранного Пациентом врача-специалиста при наступлении объективной невозможности проводить консультацию данным врачом-специалистом;
- 2.2.4. отказать Пациенту в оказании медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия при отказе Пациента либо его законного представителя от подписания информированного добровольного согласия на проведение консультации врача-специалиста с использованием телемедицинских технологий либо от подписания согласия на обработку персональных данных.

### 2.3. Пациент обязуется:

- 2.3.1. достоверно и полно предоставить Исполнителю данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания при устном опросе врачом-специалистом Исполнителя; при необходимости, определяемой врачом-специалистом Исполнителя, полно и своевременно предоставить Исполнителю сведения о ранее установленных Пациенту диагнозах, перенесённых заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях к выполнению медицинских вмешательств, приёму лекарственных препаратов, результаты лабораторной, инструментальной, функциональной диагностики; предоставление сведений осуществляется направлением Пациентом электронных файлов на почту Исполнителя и предоставляется врачу-специалисту, непосредственно оказывающему медицинскую услугу;
- 2.3.2. своевременно обеспечить со своей стороны дистанционное взаимодействие во время, согласованное Сторонами в порядке, определённом настоящим договором. При невозможности обеспечить дистанционное взаимодействие со своей стороны предупредить Исполнителя не позднее, чем за одни сутки до согласованного Сторонами времени начала оказания медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия, а при формировании заказа на получение медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия в день консультации и подтверждении со стороны Исполнителя в порядке, определённом настоящим договором, - не позднее чем за три часа до времени начала оказания медицинской услуги, в часы работы Исполнителя по телефону регистратуры Исполнителя;
- 2.3.3. сообщать врачу-специалисту обо всех изменениях в состоянии своего здоровья при проведении повторной консультации;
- 2.3.4. оплатить оказанные медицинские услуги с использованием дистанционного взаимодействия в порядке, срок и в размере, установленные настоящим договором.

### 2.4. Пациент имеет право:

- 2.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым в настоящем договоре;
- 2.4.2. на получение надлежаще заверенных копий медицинской документации и на ознакомление с медицинской документацией в течение тридцати дней со дня обращения к Исполнителю с соответствующим письменным заявлением в соответствии с порядком, определённым действующим законодательством;
- 2.4.3. на выбор даты и времени получения медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия, включая перенос ранее согласованных даты и времени на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя;

- 2.4.4. отказаться от исполнения настоящего договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные услуги Исполнителю;
- 2.4.5. Пациенту гарантируются все права, определённые законодательством об охране здоровья граждан, с учётом особенностей оказания медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия.
- 2.5. Права и обязанности Сторон при несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента:
- 2.5.1. Исполнитель, помимо обязанностей перед Пациентом, определённых в п. 2.1. настоящего договора, несёт перед Заказчиком обязанности, определённые в п.п. 2.1.1.-2.1.4., 2.1.12. настоящего договора, а также обязанности, предусмотренные в п.п. 2.1.9., 2.1.10., 2.1.11. настоящего договора, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента;
- 2.5.2. Заказчик несёт обязанности, определённые в п. 2.3.5. настоящего договора, а также несёт обязанности, предусмотренные в п.п. 2.3.1.-2.3.4. настоящего договора, либо обеспечивает их выполнение Пациентом, если несовпадение в одном лице Заказчика и Пациента вызвано недееспособностью Пациента в силу несовершеннолетнего возраста, ограничения или лишения дееспособности в установленном законом порядке, и выполнения Заказчиком функций законного представителя Пациента;
- 2.5.3. Заказчик обладает правами, предусмотренными в п. 2.4. настоящего договора, за исключением прав, определённых в п. 2.4.5., являющихся неотчуждаемыми и неразрывными с личностью Пациента.

### 3. ПОРЯДОК ДИСТАНЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- 3.1. Оказание медицинских услуг на основании настоящего договора осуществляется исключительно после ознакомления с ним Заказчика (Пациента) на сайте Исполнителя, подписания им Информированного добровольного согласия на проведение дистанционной консультации врача-специалиста, а также Согласия на обработку персональных данных.
- 3.2. Для получения медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия Заказчик отправляет на электронную почту Исполнителя запрос с указанием фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения Пациента, мобильного телефона, адреса электронной почты Заказчика, с указанием ФИО врача, желаемой даты и времени консультации.
- 3.3. После получения запроса к Исполнителю на получение медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия в порядке, определённом в п. 3.2. настоящего договора, Администратор Исполнителя звонит на мобильный телефон Заказчика, указанный при формировании запроса и подтверждает заявку, а также согласовывает дату и время консультации с выбранным врачом-специалистом.
- 3.4. После подтверждения заявки Исполнитель направляет Заказчику (Пациенту) ссылку на оплату медицинской услуги.
- 3.5. При наступлении даты и времени оказания медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия Заказчик (Пациент) обязан обеспечить своё участие путём телефонного звонка или посредством IP-телефонии.
- 3.6. Непосредственное оказание медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия осуществляется с использованием видеосвязи, телефонной связи или обмена электронными файлами.
- 3.7. После окончания дистанционного взаимодействия Исполнителем в порядке, определённом настоящим договором, составляется медицинское заключение, определённое в п.п. 1.1.1.5., 1.1.2.7. настоящего договора, направляемое Заказчику (Пациенту) на указанный им электронный адрес. После направления Исполнителем медицинского заключения медицинская услуга с использованием дистанционного взаимодействия считается завершённой.

### 4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 4.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, являющимся доступным для ознакомления и доведённым до сведения Заказчика в порядке, определённом в п. 2.1.4. настоящего договора.
- 4.2. Оплата оказанной медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия производится Заказчиком на условиях предоплаты.
- 4.3. Оплата производится Заказчиком в рублях через платёжный шлюз банка-эквайера.
- 4.4. Информация о гарантиях конфиденциальности при использовании платёжных банковских карт:
- при совершении платежей с использованием платёжных банковских карт, безопасность обработки платежей, в том числе и Интернет-платежей, гарантируется банками партнёрами. Все ресурсы банков — партнёров соответствуют стандартам безопасности, имеют все необходимые разрешения и сертификаты.
  - при проведении платежей предоставляемая Заказчиком персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению ни при каких условиях. Данная информация не сохраняется на Web-сервере Оператора и предоставляется только банку-партнеру. Никакая информация о платежах, кроме уведомления об оплате, банками-партнерами Оператора не передается.
  - при передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведётся на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.
- 4.5. Процесс передачи данных при проведении платежа:
- для оплаты (ввода реквизитов карты) Заказчик перенаправляется на платёжный шлюз банка-эквайера. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Сайт Оператора поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком-эквайером. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИП, VISA Int., MasterCard, Europe Sprl.

### 5. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента ознакомления с ним Заказчика (Пациента) в порядке, определённом в п. 7.1. настоящего договора, и считается исполненным с момента исполнения Сторонами взаимных обязательств по договору. При необходимости получения медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия после исполнения Сторонами взаимных обязательств по настоящему договору Заказчик вправе повторно акцептовать настоящий договор-оферту; в таком случае иные медицинские услуги оказываются на основании вновь заключённого договора.
- 5.2. Срок оказания услуг, являющихся предметом настоящего договора, определяется Сторонами в порядке, определённом в п.п. 3.2.,

3.3. настоящего договора.

53. Срок, установленный в п. 5.2. настоящего договора, может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:
- 5.3.1. необходимости переноса даты и времени медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия в порядке, определённом в п.п. 2.2.2., 2.3.2. настоящего договора – на дополнительно согласованные Сторонами дату и время;
  - 5.3.2. необходимости замены врача-специалиста – на время, необходимое для осуществления замены врача-специалиста;
  - 5.3.3. невыполнения Пациентом указаний (рекомендаций) Исполнителя, если такое невыполнение повлекло невозможность завершения оказания медицинских услуг в срок, определённый в соответствии с условиями настоящего договора.
54. Настоящий договор может быть расторгнут ранее окончания срока действия в следующем порядке:
- 5.4.1. по инициативе Исполнителя:
    - 5.4.1.1. при невыполнении Пациентом и (или) Заказчиком обязательств по оплате услуг, в том числе нарушении сроков оплаты;
    - 5.4.1.2. при невозможности осуществления (продолжения) консультации, выявленной в ходе оказания медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия, по причине возникновения и (или) обнаружения у Пациента медицинских противопоказаний или при выявлении врачом-специалистом показаний для получения Пациентом очной медицинской помощи в экстренной, неотложной или плановой формах.
  - 5.4.2. по инициативе Пациента и (или) Заказчика:
    - 5.4.2.1. при существенном (более чем на один час) несоблюдении по вине Исполнителя даты и времени медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия, согласованных Сторонами в порядке, определённом в п.п. 3.2., 3.3. настоящего договора;
    - 5.4.2.2. по иным основаниям, не предусмотренным п. 5.4.2.1. При расторжении настоящего договора по иным основаниям и при отсутствии вины Исполнителя Заказчик и (или) Пациент возмещает Исполнителю все фактически понесённые последним расходы. В данном случае стоимость уже оказанных Пациенту услуг не возвращается.
55. Длительность оказания медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия составляет: до 60 минут.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель несёт ответственность за соблюдение норм санитарно-гигиенического режима, соблюдение методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведение медицинской документации.
- 6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему договору Стороны несут следующую ответственность:
- 6.2.1. Исполнитель несёт ответственность:
    - 6.2.1.1. за нарушение п.п. 2.1.1.-2.1.7., 2.1.9. настоящего договора – ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством об охране здоровья и о защите прав потребителей.
    - 6.2.1.2. за несоблюдение по вине Исполнителя сроков оказания услуг - ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством о защите прав потребителей; при этом Пациент вправе согласовать с Исполнителем новый срок оказания услуги или потребовать оказания услуги другим врачом-специалистом;
    - 6.2.1.3. за несоблюдение обязанностей, связанных с обработкой персональных данных Заказчика и (или) Пациента – ответственность, предусмотренную законодательством о персональных данных.
  - 6.2.2. Пациент несёт ответственность:
    - 6.2.2.1. за невыполнение обязанностей, определённых в п.п. 2.3.2, 3.5., 3.6., если это повлекло невозможность оказания Исполнителем медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия, - возмещение Исполнителю расходов, связанных с организацией оказания Пациенту медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия;
    - 6.2.2.2. за невыполнение обязанности по оплате услуг – ответственность в форме штрафной неустойки (пени) в размере 1 (одного) процента от подлежащей оплате суммы за каждый день просрочки и (или) расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя в порядке п. 5.4.1.1. настоящего Договора; при этом расторжение настоящего договора по инициативе Исполнителя по основанию, предусмотренному настоящим пунктом, не освобождает Пациента от определённой настоящим пунктом ответственности.
- 6.3. При несовпадении в одном лице Заказчика как плательщика по настоящему договору и Пациента имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате несёт Заказчик.
- 6.4. При обращении Пациента и (или) Заказчика к Исполнителю с претензией в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель в течение десяти календарных дней со дня получения претензии и необходимых документов, подтверждающих доводы претензии, от Пациента и (или) Заказчика, осуществляет клинично-экспертную оценку качества оказания медицинских услуг; при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя. Пациент и (или) Заказчик направлением Исполнителю претензии в определённом настоящим пунктом договора порядке даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии его здоровья, лицам, не являющимся сотрудниками Исполнителя, для целей клинично-экспертного контроля; при этом предоставление медицинской документации указанным лицам в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является со стороны Исполнителя нарушением обязанности, предусмотренной в п. 2.1.9. настоящего договора.
- 6.5. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Исполнителя, если это не вызвано невыполнением Исполнителем обязательств по оплате соответствующих услуг.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий договор является договором-офертой и заключается в письменной форме на основании п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ путём совершения Заказчиком действий, определённых в преамбуле настоящего договора - ознакомлении с текстом настоящего договора на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет и одобрении всех его условий, а также формирования на официальном сайте Исполнителя запроса к Исполнителю на получение медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия на возмездной основе. Акцепт Заказчиком настоящей оферты возможен исключительно в отношении всех условий настоящего договора в их совокупности и взаимосвязи. Несогласие Заказчика с каким-либо отдельным условием (отдельными условиями) настоящего договора должно повлечь не совершение Заказчиком действий, определённых в преамбуле настоящего договора.
- 7.2. Исполнитель обеспечивает требования к объёму медицинских услуг с использованием дистанционного взаимодействия,

требования к образованию, квалификации врачей-специалистов, непосредственно оказывающих медицинскую услугу, требования к медицинскому заключению, выдаваемому по итогам её оказания, технические требования к каналам связи, по которым осуществляется дистанционное взаимодействие.

- 7.3. При возникновении споров и разногласий, вытекающих из настоящего договора или в связи с ним, Стороны примут все усилия к урегулированию спора путём переговоров. Условие настоящего пункта не устанавливает соблюдение обязательного претензионного порядка урегулирования спора и не препятствует Заказчику и (или) Пациенту обратиться за судебной защитой без соблюдения претензионного порядка.
- 7.4. При обращении Заказчика и (или) Пациента с претензией к Исполнителю и при невозможности урегулирования спора путём переговоров Стороны передают спор на рассмотрение в суд с соблюдением правил о подведомственности и подсудности.
- 7.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания их обеими Сторонами.
- 7.6. Неотъемлемыми Приложениями к настоящему договору с момента их подписания являются Информированное добровольное согласие Пациента (законного представителя) на получение дистанционной консультации врача-специалиста, Согласие на обработку персональных данных.

## **8. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

- 8.1. Адреса и реквизиты Исполнителя, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.

### **Исполнитель**

**Общество с ограниченной ответственностью  
«ЦЕНТР ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ - ДЕВИТА»**

**Место нахождения:** 197183, г. Санкт-Петербург, ул.Савушкина, дом 14Б

ИНН/КПП 7814598181 /781401001

Р/с 40702810722020001465

Филиал ПАО «Банк Уралсиб» в г. Санкт-Петербург

Кор/с 3010181080000000706

БИК 044030706

ОГРН 1147847003776

ОКПО 31987112

ОКАТО 40270563000

ОКВЭД 85.11

**Генеральный директор**

**Уварова С.Н.**