

ДОГОВОР

на оказание платных услуг по составлению Заключения специалистом

Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ-ДЕВИТА», имеющее Лицензию на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01148-78/00315812 от 05.06.2017 г., выданную Комитетом по Здравоохранению Санкт-Петербурга, в лице генерального директора Уваровой Светланы Николаевны, действующего на основании Устава, в дальнейшем именуемое Исполнитель, с одной стороны,

и Заказчик как лицо, обратившееся к Исполнителю за получением платной услуги по составлению Заключения специалистом, ознакомившееся с текстом настоящего договора, что будет являться согласием на получение платных услуг Исполнителя на условиях, определённых настоящим договором, а также формирования запроса на сайте (www.cpm-devita.ru) или по электронной почте (info@cpm-devita.ru) к Исполнителю на получение платных услуг, действующее в своих интересах или в интересах другого лица, в дальнейшем именуемый(-ая) Пациент в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, или Заказчик в случае заключения договора в интересах третьего лица (Пациента), при несовпадении Заказчика и Пациента в одном лице, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Понятия, используемые в настоящем Договоре

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

Заказчик - физическое лицо имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу потребителя;

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные как медицинские, так и не медицинские услуги лично в соответствии с настоящим Договором.

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские и не медицинские услуги Потребителям.

Заключение специалиста – письменное информирование заказчика по интересующим его вопросам в области медицины, а именно особенностей диагностики, клинической картины и лечения определённых нозологических форм заболеваний на базе общепринятых научных и практических данных.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется организовать, а Заказчик обязуется оплатить услуги по составлению заключения специалиста на основании:

1.1.1. сбора анамнеза, представляющий собой получение методом опроса Пациента информации о Пациенте с целью получения совокупности сведений о Пациенте и его заболевании, выяснения симптомов заболевания, его продолжительности, остроты, локализации, распространённости патологического процесса, семейного анамнеза, особенностей профессии, а также сведений о предыдущем лечении;

1.1.2. анализа данных анамнеза, жалоб Пациента;

1.1.3. изучения и анализа представленных Пациентом медицинских документов Пациента и результатов исследований.

1.2. Предназначением заключения Специалиста по настоящему договору является предоставление суждений по вопросам, поставленным заказчиком на основе представленных им документов, медицинских справок.

1.3. Заключение специалиста не является медицинским документом, определяющим диагноз или план лечения конкретного Пациента/Заказчика, если пациент не был осмотрен специалистом и ему не оказывались медицинские услуги исполнителем.

1.4. Заключение Специалиста по настоящему договору отражают основательное, взвешенное мнение специалиста по поставленным перед ним вопросам особенностей диагностики, клинической картины и лечения определённых нозологических форм заболеваний на базе общепринятых научных и практических данных.

1.5. Исполнитель оказывает услуги по договору в режиме реального времени по средствам телефонной или IP-связи, а также по электронной почте.

1.6. Услуги, составляющие предмет настоящего договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке.

1.7. Услуги, определённые в п. 1.1. настоящего договора, оказываются сотрудниками Исполнителя. При формировании Пациентом запроса к Исполнителю на получение услуги по составлению заключения специалиста может быть предусмотрено поручение непосредственного оказания услуг конкретному врачу-специалисту (сотруднику Исполнителя) по желанию Заказчика и (или) Пациента и при наличии объективной возможности оказания услуг данным врачом-специалистом и при наличии технической возможности со стороны Исполнителя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. предоставить Пациенту информацию об услугах, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении платных услуг по настоящему договору, в том числе информацию об объёме, содержании услуг. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, доводится до него в доступной форме на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет;

2.1.2. предоставить Пациенту информацию о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи. Информация, определённая в настоящем пункте, доводится до Пациента в доступной форме путём размещения на сайте Исполнителя в сети Интернет;

2.1.3. предоставить Пациенту информацию об Исполнителе услуг, по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю, в том числе информацию о наименовании, юридическом статусе, месте нахождения, основном государственном регистрационном номере, идентификационном номере налогоплательщика, сведения о лицензии на осуществления медицинской деятельности, перечне разрешённых видов медицинской деятельности, режиме работы Исполнителя, порядке оказания медицинских услуг, контактные телефоны, информацию о врачах-специалистах, непосредственно оказывающих медицинскую услугу по настоящему договору, включая информацию об образовании, занимаемой должности, стаже работы по специальности, квалификационной категории, учёной степени, предыдущих местах работы по медицинской специальности, графике работы врачей-специалистов. Информация, необходимая для принятия решения Пациентом, предоставляется в доступной форме на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет (www.cpm-devita.ru);

2.1.4. предоставить Пациенту информацию о стоимости услуг Исполнителя, которая является открытой информацией и

размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет по содержанию и в объёме, объективно позволяющим принять осознанное решение об обращении к Исполнителю;

- 2.1.5. При заключении договора исполнитель по требованию заказчика и (или) Потребителя представляет подтверждение заключения договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора
 - 2.1.6. по завершении услуги направить заключение специалиста;
 - 2.1.7. обеспечить условия, необходимые для сохранения конфиденциальности информации, полученной при реализации услуги;
 - 2.1.8. не разглашать сведения, которые стали известны специалистам в связи с организацией и составлением заключения специалиста, в том числе сведения, которые могут ограничить конституционные права граждан, а также сведения, составляющие иную охраняемую законом тайну.
- 2.2. Исполнитель имеет право:
- 2.2.1. самостоятельно определять график оказания врачами-специалистами услуг по составлению заключения специалиста;
 - 2.2.2. отступить от запланированного времени консультации в случае нарушения Пациентом условий, определённых в п.п. 3.6. настоящего договора, в том числе отменить назначенную консультацию;
 - 2.2.3. заменить выбранного Пациентом врача-специалиста при наступлении объективной невозможности проводить консультацию данным врачом-специалистом;
 - 2.2.4. отказать Пациенту в оказании услуг при отказе Пациента либо Заказчика от подписания информированного добровольного согласия на получение услуги по составлению заключения специалиста либо от подписания согласия на обработку персональных данных.
- 2.3. Пациент обязуется:
- 2.3.1. достоверно и полно предоставить Исполнителю данные, имеющие отношение к анамнезу жизни, анамнезу заболевания при устном опросе врачом-специалистом Исполнителя; при необходимости, определяемой врачом-специалистом Исполнителя, полно и своевременно предоставить Исполнителю сведения о ранее установленных Пациенту диагнозах, перенесённых заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях к выполнению медицинских вмешательств, приёму лекарственных препаратов, результаты лабораторной, инструментальной, функциональной диагностики; предоставление сведений осуществляется путем направления Пациентом/Заказчиком электронных файлов на почту Исполнителя и предоставляется врачу-специалисту, непосредственно оказывающему услугу;
 - 2.3.2. оплатить оказанные услуги в порядке, срок и в размере, установленные настоящим договором.
- 2.4. Пациент имеет право:
- 2.4.1. на достоверную, своевременную и полную информацию о состоянии своего здоровья способом, определённым в настоящем договоре;
 - 2.4.2. на выбор даты и времени получения услуги, включая перенос ранее согласованных даты и времени на иные, согласованные обеими Сторонами, дату и время, при наличии объективной возможности со стороны Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Оказание услуг на основании настоящего договора осуществляется исключительно после ознакомления с ним Заказчика (Пациента) на сайте Исполнителя, подписания им Информированного добровольного согласия на получение услуги по составлению заключения специалиста, а также Согласия на обработку персональных данных.
- 3.2. Для получения медицинской услуги по составлению заключения специалиста Заказчик отправляет на электронную почту Исполнителя запрос с указанием фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения Пациента, мобильного телефона, адреса электронной почты Заказчика, с указанием ФИО врача, желаемой даты и времени консультации.
- 3.3. После получения запроса к Исполнителю на получение услуг по составлению заключения специалиста в порядке, определённом в п. 3.2. настоящего договора, Администратор Исполнителя звонит на мобильный телефон Заказчика, указанный при формировании запроса и подтверждает заявку, а также согласовывает дату и время консультации с выбранным врачом-специалистом.
- 3.4. После подтверждения заявки Исполнитель направляет Заказчику (Пациенту) ссылку на оплату медицинской услуги.
- 3.5. При наступлении даты и времени оказания услуги по составлению заключения специалиста Заказчик (Пациент) обязан обеспечить своё участие путём телефонного звонка или посредством IP-телефонии.
- 3.6. Непосредственное оказание услуг по составлению заключения специалиста осуществляется с использованием видеосвязи, телефонной связи или обмена электронными файлами.
- 3.7. После окончания дистанционного взаимодействия Исполнителем в порядке, определённом настоящим договором, составляется медицинское заключение, направляемое Заказчику (Пациенту) на указанный им электронный адрес. После направления Исполнителем заключения услуга по составлению заключения специалиста считается завершённой.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 4.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, тарифицируется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания услуг, являющимся доступным для ознакомления и доведённым до сведения Заказчика в порядке, определённом в п. 2.1.4. настоящего договора.
- 4.2. Оплата оказанной медицинской услуги с использованием дистанционного взаимодействия производится Заказчиком на условиях предоплаты.
- 4.3. Оплата производится Заказчиком в рублях через платёжный шлюз банка-эквайера.
- 4.4. Информация о гарантиях конфиденциальности при использовании платёжных банковских карт:
 - 4.4.1. при совершении платежей с использованием платёжных банковских карт, безопасность обработки платежей, в том числе и Интернет-платежей, гарантируется банками-партнерами. Все ресурсы банков — партнеров соответствуют стандартам безопасности, имеют все необходимые разрешения и сертификаты;
 - 4.4.2. при проведении платежей предоставляемая Заказчиком персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению ни при каких условиях. Данная информация не сохраняется на Web-сервере Оператора и предоставляется только банку-партнеру. Никакая информация о платежах, кроме уведомления об оплате, банками-партнерами Оператора не передается;
 - 4.4.3. при передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.
- 4.5. Процесс передачи данных при проведении платежа:
 - для оплаты (ввода реквизитов карты) Заказчик перенаправляется на платёжный шлюз банка-эквайера. Соединение

с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Сайт Оператора поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком-экваером. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, VISA Int., MasterCard, Europe Spri.

5. СРОК ДОГОВОРА И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента ознакомления с ним Заказчика (Пациента) в порядке, определённом в п. 7.1. настоящего договора, и считается исполненным с момента исполнения Сторонами взаимных обязательств по договору.
- 5.2. Исполнение обязательств по договору ИСПОЛНИТЕЛЕМ начинается после поступления оплаты от ЗАКАЗЧИКА.
- 5.3. Заключение специалиста должно быть подготовлено и отправлено в адрес ЗАКАЗЧИКА в течение суток с момента дистанционного взаимодействия сторон.
- 5.4. Договор прекращает свое действие отправкой ИСПОЛНИТЕЛЕМ заключения специалиста в адрес ЗАКАЗЧИКА.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение (ненадлежащее) исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Прекращение и расторжение договора возможно и по другим основаниям, предусмотренным законодательством РФ и применимым для данного вида договоров.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий договор заключен по средствам использования сети «Интернет» через официальный сайт исполнителя на основании ознакомления заказчика и (или) потребителя с предложенным исполнителем описанием услуги (дистанционный способ заключения договора).
- 7.2. «Заказчик» согласен с тем, что Заключение специалиста не является медицинским документом, на основе которого может быть назначено лечение по интересующей его нозологической форме заболевания без осмотра и, при необходимости, дополнительного обследования пациента, страдающего заболеванием, о котором ему предоставлена информация в Заключении.
- 7.3. В случае необходимости получения медицинских услуг по интересующей Заказчика нозологической форме заболевания между Исполнителем и Заказчиком должен быть заключён договор на оказание платных медицинских услуг.
- 7.4. Заказчик осознаёт, что в Заключении не учтены дополнительные данные, которые могут быть получены только при объективном осмотре и необходимом дополнительном обследовании для выявления дополнительных патологий, анатомических и физиологических особенностей Пациента или особенностей в характере течения заболевания, что может повлечь изменения в плане его лечения при оказании ему медицинских услуг.
- 7.5. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом по поводу качества оказания услуги, стороны решают спор путем двусторонних переговоров.
- 7.6. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ

8. ПОДПИСИ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

- 8.1. Адреса и реквизиты Исполнителя, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций, как предусмотренных, так и не предусмотренных настоящим договором.

Исполнитель

Общество с ограниченной ответственностью
«ЦЕНТР ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ - ДЕВИТА»

Место нахождения: 197183, г. Санкт-Петербург, ул. Савушкина, дом 14Б

ИНН/КПП 7814598181 /781401001

Р/с 40702810722020001465

Филиал ПАО «Банк Уралсиб» в г. Санкт-Петербург

Кор/с 30101810800000000706

БИК 044030706

ОГРН 1147847003776

ОКПО 31987112

ОКАТО 40270563000

ОКВЭД 85.11

Генеральный директор

Уварова С.Н.